



Технология как средство достижения результата в вопросах организации соревнований

Организация и проведение спортивных мероприятий - это процесс, имеющий закономерности любого производства. А производственный процесс выполняется по определенной технологии. Что такое «технология»? Технология (от греческого «техно» - искусство, мастерство, умение), совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов в различных отраслях промышленности.

Технологией или технологическими процессами называются и сами операции обработки, переработки, транспортировки и т.д., которые являются основной составляющей частью производственного процесса. В состав технологического процесса обязательно включается технический контроль.

Технологией принято также называть описание производств, процессов, инструкции по их выполнению, технологические правила, требования и т.д. Технология различных производств постоянно обновляется и изменяется по мере развития техники, в том числе и в организации и проведении соревнований по спортивному ориентированию.

Только ли в производстве встречаются технологические процессы?

В повседневной жизнедеятельности мы тоже постоянно применяем те или иные технологии. Простейший пример - приготовление чая. Хотим чай, находим сосуд для кипячения воды, заливаем в него воду, нагреваем до температуры кипения, добавляем в кипяток заварку, даем настояться, разливаем по чашкам и пьем (кто с чем хочет). Описанный процесс сам по себе прост, но каждый из нас использует разные технологии в зависимости от составляющих условий. Такими условиями могут быть:

Некоторые вопросы организации соревнований как результат применения технологических схем
техническое оснащение (чайник, самовар, кипятильник, канн, электрочайник и т.д.);

место, где происходит процесс (дома, на работе, в гостинице, в походе, в чайном клубе);
время, отпущенное на приготовления чая (быстро, не спеша, не ограничено во времени).

Задача: при прочих равных условиях приготовить чай нужно быстро. Применим такую технологию: берем немного воды (предположим, только на две чашки), нагреваем при большей, чем обычно затрате теплоэнергии, завариваем чай не в чайнике, а пакетиками прямо в чашках.

Если условия меняются - будет меняться и технология. В чайном клубе процесс приготовления чая принимает формы ритуала и включает в себя значительно большее количество операций, чем в первой задаче, с точным выполнением всех правил, температурных режимов и контролем качества исходных продуктов.

А какие технологии могут применяться в ориентировании?

Аналогично можно представить и любой вид процесса при организации и проведении соревнований по спортивному ориентированию. Если взять процесс в целом, то технологическая цепочка выстраивается в последовательности стадий или этапов: предварительная стадия - подготовительная стадия - стадия проведения соревнований (основная) - заключительная (завершающая) стадия. В каждой стадии происходят свои «производственные» процессы, которые в зависимости от исходных или сложившихся обстоятельств (ситуаций) выполняются по различным технологиям. Организаторы и судья должны постоянно следить за ходом процесса проведения мероприятия и стараться применять наиболее эффективные технологии на своих участках работ.

Для примера рассмотрим действия оргкомитета и судейской коллегии соревнований в вопросе обеспечения участников транспортом.

Здесь можно выделить два направления:

Прием и отправка участников соревнований

Доставка участников соревнований от мест размещения до места проведения соревнований (на старт).

В первом случае технология или план действий включает:

Назначение исполнителей.

Распределение обязанностей, инструктаж.

Подготовка и рассылка информации о предоставляемых транспортных услугах.

Получение и анализ предварительных заявок.

Согласование количества транспортных единиц и предварительных сроков с автохозяйством.

Рассылка дополнительной информации.

Сбор телеграмм подтверждений с количеством участников, датой и временем их прибытия.

Подсчет общего количества прибывающих участников.

Составление графика приезда участников.

Заказ автотранспорта для встречи в автохозяйстве.

Назначение дежурных по встрече участников на вокзале, в аэропорту.

Контроль над правильностью действий автохозяйства по выделению автотранспорта в соответствии с согласованными графиками подачи транспорта.

Встреча и посадка в автобусы участников.

Доставка к местам размещения.

Сбор заявок на обратный отъезд.

Составление графика отправки отъезжающих, с доведением информации до заинтересованных лиц.

Заказ автотранспорта в автохозяйстве.

Контроль над правильностью выделения транспорта автохозяйством.

Подача автотранспорта к местам размещения участников.

Посадка и доставка участников на вокзал, в аэропорт.

Выполнение всех перечисленных простых и понятных действий организаторов и исполнителей обеспечит успех данной услуги. Невыполнение или неправильное выполнение каких-либо из перечисленных пунктов может привести к негативным последствиям. Еще раз обращаю внимание - организатор постоянно должен контролировать выполнение заказа автохозяйством. Второй пример - использование автотранспорта в процессе проведения соревнований. При проведении соревнований необходим грузовой транспорт (доставка оборудования стартовых и финишных городков, информационных щитов, другого специального оборудования), а в некоторых случаях необходимо еще доставлять участников от мест размещения до места проведения (старта) соревнований. С грузовым транспортом, как правило, проблем бывает меньше.

Разберем пример доставки участников. План действий или технология процесса будет следующая:

2.1. Назначение ответственного и исполнителей по вопросу транспорта.

2.2. Выполнение рекогносцировки пути доставки до старта и хронометраж времени в пути от мест размещения до старта.

2.3. Определение количества транспортных единиц, исходя из количества участников, времени в пути и условий старта.

Составление и доведение до сведения участников графика работы транспорта.

Организация посадки (загрузки) участников.

Доставка до места старта.

Организация отправки по завершению соревнований.

Доставка участников до мест размещения. Наиболее важными пунктами в данной схеме являются определение количества транспортных единиц и составление графиков работы транспорта (п.2.3 и 2.4).

Теперь конкретная задача

Исходные данные:

в соревнованиях участвуют 100 мужчин и 60 женщин;

стартовый интервал 1 минута;

старт первых участников в 11.01;

время в пути до старта 30 минут;

доставить участников необходимо не позднее, чем за 30 минут до начала соревнований (Правила, п.25.10);

в наличии один автобус на 25 мест и один автобус на 45 мест.

Произведем расчет: по программе соревнований намечается отправление первого рейса автобусов к старту в 9.30, тогда первые 70 участников приедут в район старта в 10.00. Разгрузившись, в 10.10 автобусы отправляются к месту размещения участников. В 10.40 автобусы прибывают, производят посадку участников и в 10.50 отбывают на старт вторым рейсом. В 11.20 еще 70 участников будут доставлены на старт. Не приехали еще 20 участников. Один из автобусов отправляется за ними в 11.30 и доставляет их на место старта в 12.40. Но в этот момент уже дается старт участникам сотой, последней минуты. Таким образом, 20 участников опоздают к своему стартовому времени, не говоря уже о времени для разминки. Получаем провал мероприятия. Что делать? Какие технологии применить?

Срочно искать третий автобус или искать два автобуса по 45 мест.

Сдвигать отправление имеющихся автобусов на час раньше, т.е. на 8.30.

Изменить порядок старта, в 11.00 стартуют

мужчины, а в 12.20 или 12.40 дать старт женщинам (при этом во втором и третьем случаях придется еще пересматривать организацию питания).

Если решением данной задачи занимаются накануне старта, то чаще всего ни один из приведенных вариантов уже нельзя применить. И тогда приходится в нарушение «Правил безопасности перевозки людей на автотранспорте» набивать автобусы первого рейса максимально, а вторым рейсом везти всех остальных. Такого нельзя допускать, тем более что попадают водители, которые категорически отказываются нарушать правила.

Для нормальной работы все расчеты необходимо сделать заранее, когда программа соревнований еще не утверждена, а только составляется. В этом случае приходится использовать данные о количестве участников из предварительных, а не из окончательных заявок, поэтому надо предусмотреть некоторое количество ре-

зервных мест.

Вышеприведенные варианты показывают, что заданного результата (в частности, своевременной доставки участников на старт) можно достичь, применяя разные технологические схемы. Любая работа, любое действие, в том числе организаторов соревнований, выполняется по какой-либо технологии. Правда, чаще всего мы не задумываемся об этом. Именно поэтому некоторые действия выполняются способом, далеким от оптимального.

